

Jak przestać zgłosić chęć udzielenia pomocy prawnej obywatelom Ukrainy?

Instrukcja przygotowana przez Krajową Radę Radców Prawnych

1. Prosimy o wypełnienie formularza zapisowego znajdującego się na stronie: <https://prawniczyukrainie.pl/> w części „Punkty pomocy prawnej” → „Chcę pomóc”. W formularzu znajdują się pytania dotyczące m.in. preferowanego przez Państwa sposobu udzielania pomocy oraz znajomości języków obcych. Jeżeli chcecie Państwo wybrać wsparcie w postaci infolinii, prosimy o zaznaczenie tego w formularzu (opcja: *„Jako osoba współpracująca z punktem pomocy prawnej, np. pełniąc dyżury w tych punktach lub na infolinii (dane kontaktowe i zakres pomocy będą zbierane przez CKPP KIRP i udostępniane wyłącznie współpracującym punktom pomocy. Dane nie będą dostępne publicznie”*).
2. Osoby, które zaznaczyły opcję wsparcia w formie infolinii, otrzymają od nas po wypełnieniu formularza link do aplikacji Kadromierz.pl, poprzez którą mogą zapisać się na dyżur w wybranych dniach i godzinach. Istnieje możliwość dokonywania zapisów na dni od poniedziałku do piątku w trzygodzinnych przedziałach czasowych: 10:00-13:00, 13:00-16:00, 16:00-19:00.

Film z instrukcją logowania się do aplikacji Kadromierz.pl i dokonywania zapisów na dyżur (czas trwania: 4 min): <https://www.loom.com/share/00ce2ea595ee4b429d1209a02ab09ecb>

3. Po zapisie na dyżur otrzymacie Państwo od nas wiadomość z przydzielonym Państwu indywidualnym loginem i hasłem do konta generycznego (bez Państwa danych osobowych) na Platformie „Irena”, poprzez którą udzielamy informacji prawnej. Konto będzie przypisane jedynie do Państwa. Jeżeli zrezygnujecie Państwo ze świadczenia pomocy w formie infolinii, konto zostanie zlikwidowane.

Platforma pozwala na odbieranie telefonów z dowolnego miejsca – jedyny wymóg to posiadanie połączenia internetowego, które umożliwi zalogowanie się do aplikacji z Państwa komputera/laptopa. Logować możemy się na dowolnym komputerze/laptopie posiadającym oprogramowanie antywirusowe. Nie ma możliwości zalogowania się z poziomu telefonu komórkowego.

Aplikacja działa w taki sposób, iż kolejkuje połączenia. Oznacza to, że telefony rozdzielane są po równo do wszystkich osób pełniących dyżury w danym przedziale czasowym, zatem możecie Państwo przykładowo zapisywać się na dyżury wtedy, gdy wiecie, że macie dostęp do komputera i wykonujecie pracę. W takim wypadku co jakiś czas należy odebrać telefon, gdy pojawia się połączenie. Jest to wygodne i pozwala na świadczenie pomocy pro bono przy jednoczesnym elastycznym godzeniu tego z pracą zawodową.

Na Platformie logować mogą się jednocześnie tłumacze, którzy otrzymują oddzielny rodzaj konta. Jeżeli zatem nie władacie Państwo językiem ukraińskim lub rosyjskim, istnieje możliwość natychmiastowego dołączenia do takiego połączenia tłumacza, który pozostaje wtedy na dyżurze.

Aby przybliżyć Państwu to, z jaką łatwością obsługuje się Platformę „Irena”, pozwoliliśmy sobie nagrać krótki film, który pokazuje, jak zalogować się do platformy, odebrać telefon oraz dołączyć do połączenia tłumacza, który także jest w danej chwili na dyżurze (czas trwania: 4 min): <https://www.oirpWarszawa.pl/wp-content/uploads/2022/03/demo-irena-cut.mp4>